

SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser suppleret af reglerne for lov om køb gælder i den anførte prioritetsorden for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer, med mindre anden skriftlig aftale foreligger mellem Parterne.

Skriftlige aftaler, tilbud, ordrer, ordrebekræftelser, accept af tilbud m.v. kan ske elektronisk.

YourCare sælger Varer til sine Kunder, der både kan være Grossister, Butikker, Terapeuter, Behandlere som Slutkunder.

En Grossist kan videresælge de købte Varer fra YourCare til butikker i et mellem Parterne nærmere skriftligt aftalt område f.eks. sine egne kædebutikker og varighed. Grossister foretager videresalg i eget navn og for egen regning medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne.

En Butik og herunder kædebutikker, Terapeuter, Behandlere etc. kan videresælge de købte Varer til Slutkunder. Butikker foretager videresalg i eget navn og for egen regning og risiko.

En Slutkunde er forbrugeren af de købte Varer.

2. Anvendelse og Aftalegrundlag

YourCare afgiver ethvert tilbud med forbehold for mellemsalg.

YourCare's tilbud gælder i 8 dage, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. Endelig aftale om levering foreligger først, når YourCare har modtaget Kundens skriftlige ordrebekræftelse, og kun denne er bindende.

Kunden henvises til at følge eventuelle brugervejledninger og tilrettevisninger, der er leveret med Varen, og til selv at indhente fornødne oplysninger om anvendelsesområdet samt korrekt anvendelsesområde for de købte Varer.

YourCare påtager sig intet ansvar for indholdet af brugervejledninger, kataloger, brochurer samt øvrige informationer, herunder elektroniske informationer af enhver art fra YourCare's Leverandører. Desuden påtager YourCare sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning m.v., som en medarbejder måtte yde i forbindelse med videresalg af Varer fra Kunden til Slutkunden.

3. Priser

Priser fremgår af YourCare's til enhver tid gældende prislister eller af fremsendt ordrebekræftelse, og YourCare forbeholder sig retten til at fakturere Kunden enhver leverance eller anden leveret ydelse, som ikke udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

Alle priser er i danske kroner excl. moms, fragt og andre forsendelsesomkostninger, emballage, gebyrer og andre eventuelle skatter, told og afgifter.

Ordrer optages til de på leveringstidspunktet gældende priser medmindre andet skriftligt er aftalt, og priserne er baseret på accept af det samlede tilbud.

Der tages forbehold for eventuelle prisjusteringer, kursændringer samt ændringer i produktspecifikationer, afgiftsændringer m.m.

4. Betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse

Der betales Netto 8 dage kontant fra fakturadatoen, medmindre andet er anført. Sker betaling efter fastsat betalingsdag, beregnes morarenter med 1,5% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen til betaling sker. For hver påmindelse om for sen betaling pålignes et rykkergebyr på kr. 100,-. Tilskrevne morarenter og eventuelle gebyrer forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

Såfremt Kundens betaling ikke sker rettidigt, og/eller hvis forudsætningerne for den aftalte kredit ændres væsentligt, er YourCare berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Kunden, uanset om leverancerne har en indbyrdes sammenhæng.

Ved dellevering af en samlet ordre, faktureres hver delleverance særskilt, og betaling sker efter hver særskilte faktura.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen for eventuelle garantiforpligtelser eller som følge af forsinkelser i leveringen, der skyldes forhold udenfor YourCare's kontrol.

YourCare er, selv om YourCare ikke har taget konkret forbehold herom, berettiget til når som helst at forlange, at Kunden indenfor 5 arbejdsdage stiller en efter YourCare's vurdering betryggende sikkerhed for Kundens fulde betalingsforpligtelse og er berettiget til, indtil sådan sikkerhed er stillet, at holde leverancen af ordren tilbage.

YourCare er berettiget til helt eller delvist at overdrage fordringer mod Kunden til tredjemand uden særskilt samtykke fra Kunden.

5. Levering

Levering foretages af YourCare's lager medmindre andet skriftligt er aftalt. Fragt af varer sker for Kundens regning og risiko.

Det i en ordrebekræftelse anførte leveringstidspunkt er alene vejledende for YourCare, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Parterne.

Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt, så har YourCare ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- Ved forsinkelse, der skyldes YourCare's leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd
- Usædvanligt vejrlig og klimapåvirkninger
- Arbejdskonflikter uanset årsag
- Offentlige påbud eller forbud, som YourCare ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.
- Force majeure

Hvis Parterne har truffet aftale om levering på Kundens adresse eller et andet af Kunden anvist sted, leverer YourCare varen så nær brugsstedet, som en lastvogn efter chaufførens skøn lovligt kan køre uden fare for at køre fast, beskadige køretøjet eller omgivelserne.



-your partner in health care
Skovsgaard Agentur ApS

SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

Kunden er forpligtet til at stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning. Såfremt Kunden ikke opfylder denne forpligtelse, vil YourCare være berettiget, men ikke forpligtet til at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Kunden er til stede.

Risiko for varens undergang eller beskadigelse overgår til Kunden ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering.

Kunden skal betale udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning af varer på Kundens adresse eller andet af Kunden anvist sted, ligesom Kunden skal betale eventuelle omkostninger, der følger af, at Kunden ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

6. Ejendomsforbehold

YourCare bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen incl. renter og gebyrer m.v. er betalt fuldt ud. YourCare er således, i tilfælde af Kundens misligholdelse, berettiget til at begære sig indsat i besiddelsen af leverancen.

Standser Kunden sine betalinger, kommer under konkursbehandling, indleder forhandling om akkord eller moratorium eller erklæres insolvent, er YourCare ligeledes berettiget til at fordr leverancen udleveret til sig.

7. Annullering og ændring af ordrer

Kunden har efter afgivelse af ordre til YourCare ikke ret til ændring heri eller annullering heraf, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Såfremt YourCare på trods af pkt. 7.1 særskilt godkender en ændring eller annullering, er Kunden pligtig til at betale de med ændringen eller annulleringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til opbevaring, sikring af kvalitet og egenskaber samt forretning, som følge af udskudt leveringstidspunkt, dog mindst kr. 500,-. Ved hel eller delvis annullering er Kunden endvidere pligtig til at erstatte YourCare den mistede fortjeneste.

8. Reklamation og Returvarer

Ved modtagelse af varer fra YourCare er Kunden forpligtet til at kontrollere, at de modtagne varer stemmer overens med det bestilte og i henhold til den vedlagte følgeseddel.

Forkert levering skal omgående meldes skriftligt til YourCare, således ombytning kan finde sted. En eventuel transportskade skal ligeledes omgående meldes skriftligt ved modtagelsen til YourCare. Der skal anføres bemærkning på transportørens fragtbrev.

Hvis en vare returneres på grund af en fejl fra YourCare's side, betaler YourCare returfragten, og krediteringsbeløbet udgør 100% af fakturabeløbet. Dette betinges dog, at fejlen kommer til YourCare's kendskab straks efter Kundens modtagelse af varen.

Generelt tager YourCare ikke varer retur. Eventuel returnering af varer skal aftales med YourCare før returnering, således at der er afsat ressourcer til at modtage varerne. I modsat fald kan YourCare nægte at modtage returnerede varer.

Varene skal returneres i ren, ubrudt og ubeskadiget originalemballage. Desuden skal originalemballagen beskyttes af en yderemballage under returtransporten. Der skal medfølge korrespondance, hvoraf det fremgår, hvad der returneres, årsag til returnering samt hvem returneringen er aftalt med hos YourCare.

Varer med udløbsdato, skaffevarer, andre specielt hjemtagne varer og specialfremstillede varer tager YourCare ikke retur.

Er varen returneret korrekt til YourCare krediteres ved 0 – 30 dage efter levering af varen 75% af fakturabeløbet, ved 31 – 90 dage 50% og herefter krediteres intet. Returfragt modregnes i det beløb, der krediteres.

9. Garanti og Produktansvar

YourCare yder ikke selvstændig garanti på leverede varer. Kunden accepterer udelukkende, at kunne rejse krav til Producenten af de leverede varer på baggrund af den enkelte vares garantibestemmelse og gældende regler, idet YourCare alene videreformidler oplysninger mellem Kunden og Producenten om Producentens garantiforpligtelse.

Producenten af en vare er alene ansvarlig for produktet i relation til et produktansvar, og YourCare påtager sig derfor ikke et produktansvar.

YourCare har under ingen omstændigheder ansvar for driftstab, tidstab, avancetab eller indirekte/afledt tab.

10. Generelle ansvarsbegrænsninger

YourCare kan aldrig gøres ansvarlig for dagbøder, driftstab, avancetab, mistet omsætning, tidstab, andre økonomiske konsekvenstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvar måtte støttes på almindelige erstatningsregler, eller på andet grundlag.

YourCare har intet ansvar for skader af forkert og uhensigtsmæssig brug af leverede varer.

11. Force majeure

YourCare er ansvarsfri i tilfælde af force majeure, herunder krig, terror, hærværk, ildsvåde, blokader, importrestriktioner, politiske uroligheder, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, transportvanskeligheder, usædvanlige naturbegivenheder, en anden tredjemands svigt eller lignende, oprensningen er ikke udtømmende.

12. Lovvalg og Tvister

Enhver tvist mellem YourCare og Kunden skal afgøres i henhold til disse Salgs- & Leveringsbestemmelser og efter dansk ret ved de ordinære domstole. Værneting er Aarhus.

13. Ikrafttræden

Nærværende Salgs- & Leveringsbetingelser træder i kraft den 1. juli 2013 og gælder for modtagne ordrer fra og med dette tidspunkt.